

Số: 705/KH-BVRHM

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 12 năm 2022

KẾ HOẠCH

Hoạt động năm 2023 tại Bệnh viện Răng Hàm Mặt

Căn cứ Kế hoạch số 6064/KH-SYT ngày 13 tháng 10 năm 2020 của Sở Y tế về Kế hoạch hoạt động của ngành y tế Thành phố Hồ Chí Minh 5 năm giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ văn bản số 70/BVRHM-KHTH ngày 25 tháng 11 năm 2020 của Bệnh viện Răng Hàm Mặt về chiến lược phát triển Bệnh viện Răng Hàm Mặt giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 604/KH-BVRHM ngày 24 tháng 12 năm 2020 của Bệnh viện Răng Hàm Mặt về phát triển tổng thể Bệnh viện Răng Hàm Mặt giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Nhằm định hướng hoạt động và phát triển bệnh viện trong năm 2023, Ban Giám đốc xây dựng Kế hoạch hoạt động năm 2023 tại Bệnh viện Răng Hàm Mặt như sau:

I. MỤC TIÊU - YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục đảm bảo việc thích ứng an toàn, linh hoạt và hiệu quả trong công tác phòng chống dịch COVID-19 tại bệnh viện.

- Tập trung phát triển chuyên môn theo hướng điều trị chuyên khoa sâu của ngành Răng Hàm Mặt. Không ngừng cải tiến chất lượng khám chữa bệnh và chất lượng phục vụ người bệnh, hướng đến 5 mục tiêu chất lượng của ngành y tế thành phố: “An toàn hơn, tốt hơn, nhanh hơn, chi phí hợp lý hơn, hài lòng hơn”, đồng thời phát triển các kỹ thuật mới, chuyên sâu ngang tầm các nước tiên tiến trong khu vực, đáp ứng nhu cầu khám, chữa bệnh của người dân thành phố và cả khu vực phía Nam..

- Đẩy mạnh nghiên cứu khoa học, phát triển các loại hình đào tạo.

2. Yêu cầu

- Toàn thể nhân viên các khoa, phòng nghiêm túc, tích cực tham gia vào các hoạt động chung của Bệnh viện, không ngừng tự rèn luyện nâng cao trình độ

chính trị và chuyên môn góp phần hoàn thành mục tiêu chung trong năm 2023 của bệnh viện.

II. NỘI DUNG

2.1 TÌNH HÌNH THỰC HIỆN KẾ HOẠCH NĂM 2022

2.1.1 KẾT QUẢ THỰC HIỆN

❖ Chuyên môn

- So với thời điểm dịch COVID-19 trong năm 2021, số lượt khám bệnh và điều trị nội trú, ngoại trú của bệnh viện đã được cải thiện rõ rệt ở tất cả các chỉ số, đạt được trên 90% so với kế hoạch hoạt động năm 2022 đã đề ra.

Nội dung	TH 2021	KH 2022	TH 2022 (9 tháng)	ƯỚC TH 2022	Tỷ lệ ước TH/KH	Tỷ lệ 2022/2021
Giường bệnh	44	100	70	80	80%	182%
Lượt khám bệnh	93.853	153.900	113.306	150.000	97,5%	160%
Số người bệnh nội trú	4.407	7.600	5.526	7.500	98,7%	170%
Số người bệnh ngoại trú	48.841	83.200	59.951	80.000	96%	164%

- Tuy nhiên, so với thời điểm trước khi xảy ra dịch COVID-19, số lượt khám bệnh và điều trị nội trú, ngoại trú của năm 2022 vẫn thấp hơn năm 2019, đặc biệt là số lượt khám bệnh và điều trị ngoại trú.

Nội dung	TH 2019	KH 2022	TH 2022 (9 tháng)	ƯỚC TH 2022	Tỷ lệ ước TH/KH	Tỷ lệ 2022/2019
Giường bệnh	84	100	70	80	80%	95%
Lượt khám bệnh	173.082	153.900	113.306	150.000	97,5%	86,7%
Số người bệnh nội trú	7.552	7.600	5.526	7.500	98,7%	99%
Số người bệnh ngoại trú	93.340	83.200	59.951	80.000	96%	85,7%

❖ **An toàn người bệnh**

Số thành viên mạng lưới được đào tạo về An toàn người bệnh	100 %
Số khoa, phòng được triển khai các khuyến cáo	100 %

❖ **Các chỉ tiêu khác**

Nội dung	Kế hoạch	Thực hiện	Tỷ lệ
Số khoa, phòng được triển khai Kế hoạch Bệnh viện	30	30	100 %
Số chương trình đào tạo mới thực hiện tại BV	2	1	50 %
Số hội nghị Răng Hàm Mặt Quốc tế được tổ chức	1	1	100%

- Trong năm 2022, Bệnh viện đã tổ chức 01 chương trình đào tạo về Kiểm soát nhiễm khuẩn dành cho nhân viên y tế làm việc tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh chuyên khoa Răng Hàm Mặt không có giường bệnh.

- Đề án triển khai chương trình đào tạo phẫu thuật Hàm Mặt cơ bản dự kiến tổ chức trong năm 2023.

❖ **Đánh giá các chỉ tiêu chất lượng:**

- Số chỉ số mục tiêu: 15
- Chỉ số đạt: 14
- Chỉ số chưa đạt: 01
- Chỉ số chưa đo được: 0

❖ **Thực hiện các chỉ số**

Khía cạnh	Chỉ số	Chu kỳ giám sát	Mục tiêu	Kết quả	Nhận xét
Năng lực chuyên môn	1. Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến khám chữa bệnh	6 THÁNG	$\geq 90\%$	96,7%	Đạt

(3 chỉ số)	2. Tỷ lệ phẫu thuật từ loại II trở lên	6 THÁNG	$\geq 50\%$	46%	Không đạt
	3. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật chuyên môn	QUÝ	$\geq 80\%$	85%	Đạt
An toàn (4 chỉ số)	4. Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ	6 THÁNG	$< 4\%$	3,78%	Đạt
	5. Tỷ lệ vệ sinh tay của nhân viên y tế	6 THÁNG	$> 90\%$	$> 90\%$	Đạt
	6. Số sự cố y khoa nghiêm trọng	6 THÁNG	≤ 1	0	Đạt
	7. Số sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng	6 THÁNG	≤ 1	0	Đạt
Hiệu suất (5 chỉ số)	8. Thời gian người bệnh chờ khám từ lúc đăng ký đến lúc vào khám	6 THÁNG	≤ 15 phút	11 phút	Đạt
	9. Thời gian nằm viện trung bình (tất cả các bệnh)	QUÝ	≤ 4 ngày	4 ngày	Đạt
	10. Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	6 THÁNG	$\geq 80\%$	93%	Đạt
	11. Hiệu suất sử dụng phòng mổ	6 THÁNG	$\geq 50\%$	$\geq 50\%$	Đạt
	12. Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	QUÝ	$\leq 5\%$	$\leq 5\%$	Đạt
Hài lòng của NB và	13. Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB	3 THÁNG	$\geq 95\%$	$\geq 95\%$	Đạt

nhân viên y tế (2 chỉ số)	14. Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế	6 THÁNG	$\geq 96\%$	$\geq 96\%$	Đạt
Quản lý hồ sơ (1 chỉ số)	15. Hồ sơ/ bệnh án nội trú được thụ lý đúng chuẩn	QUÝ	$\geq 90\%$	$\geq 90\%$	Đạt

❖ Các hoạt động khác

- Đảm bảo tiêu chí bệnh viện An toàn phòng chống dịch. Kết quả đánh giá: bệnh viện an toàn.

- Căn cứ vào nhu cầu điều trị và để phù hợp với tình hình “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”, Bệnh viện Răng Hàm Mặt xây dựng Kế hoạch thành lập Đơn vị COVID-19 trực thuộc Khoa Cấp cứu - Hồi sức tích cực - Chống độc nhằm vừa đảm bảo chức năng khám chữa bệnh Răng Hàm Mặt thông thường, vừa sẵn sàng điều trị cho người bệnh COVID-19 cần phải can thiệp điều trị cấp cứu về chuyên khoa Răng Hàm Mặt.

- Tổ chức tiêm vắc xin mũi 3 (đạt 100%), mũi 4 (đạt 91,4%) cho cán bộ nhân viên, nhân viên các công ty cung ứng dịch vụ cho bệnh viện và thân nhân của nhân viên y tế.

- Phần mềm mới đã được đi vào triển khai và tiếp tục được nâng cấp và mở rộng các phân hệ. Triển khai thí điểm bệnh án điện tử tại hầu hết các khoa lâm sàng.

- Nâng cao chất lượng điều trị và hướng tới sự hài lòng người bệnh. Có những hoạt động nâng cao tiện ích phục vụ người bệnh: Bảng biểu hướng dẫn, nhận đăng ký khám chữa bệnh qua điện thoại, bảng tra cứu thông tin cho người bệnh tại khoa, các kênh thông tin cho người bệnh qua điện thoại đường dây nóng, diễn đàn, hòm thư góp ý điện tử...

- Phối hợp cùng Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Thành phố Hồ Chí Minh, Khoa Răng Hàm Mặt – Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh, Liên Chi hội Răng Hàm Mặt Thành phố Hồ Chí Minh, Liên Chi hội Cấy ghép răng Thành phố Hồ Chí Minh, Liên Chi hội Chính nha Thành phố Hồ Chí Minh đã tổ chức thành công Hội nghị Khoa học và Triển lãm Quốc tế Răng Hàm Mặt Thành phố Hồ Chí Minh lần I (HIDEC 2022) từ ngày 11-13/11/2022.

- Tổ chức lớp đào tạo về Kiểm soát nhiễm khuẩn dành cho nhân viên y tế làm việc tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh chuyên khoa Răng Hàm Mặt không có giường bệnh.

2.1.2 ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ

a. Nhận xét chung

- Từ thời điểm Thành phố mở cửa sau thời gian giãn cách xã hội (từ ngày 01/10/2021) và triển khai đồng bộ các biện pháp đảm bảo việc thích ứng an toàn, linh hoạt và hiệu quả trong công tác phòng chống dịch COVID-19, số lượt khám chữa bệnh tại bệnh viện đã dần phục hồi trở lại, ghi nhận số liệu trong năm 2022 tăng rõ rệt so với cùng thời điểm năm 2021, tuy nhiên số lượng bệnh nhân, số lượt khám chữa bệnh nội trú, ngoại trú chưa đạt được 100% theo kế hoạch năm 2022 đề ra.

- Tuy nhiên so với thời điểm trước dịch COVID-19, các chỉ số về số lượt khám bệnh, số lượt điều trị ngoại trú của 2022 mặc dù đã phục hồi nhưng đạt ở mức dưới 90% so với năm 2019.

b. Các vấn đề khác

❖ Công tác xây dựng cơ bản:

- Thực trạng: Tòa nhà A4, A5 đã được khởi công vào ngày 03/11/2021, hiện nay đã giải phóng xong mặt bằng bàn giao cho đơn vị thi công tiến hành ép cọc thử tĩnh và làm tường vây. Tuy nhiên hiện nay tiến độ thi công chưa được đảm bảo do nhiều nguyên nhân khách quan liên quan đến kết cấu của các tòa nhà lân cận.

- Xây dựng khu xử lý nước thải tạm do khu xử lý nước thải cũ nằm trên mặt bằng phải giải tỏa thi công đào hầm. Đã được Sở Y tế phê duyệt chủ trương.

- Giải pháp: Ban dự án đang cố gắng để đẩy mạnh việc xây dựng để hoàn thành tiến độ. Phòng Hành chính quản trị tiếp tục sửa chữa và liên tục nâng cấp hiện trạng để đảm bảo an toàn người bệnh, phục vụ công tác khám và điều trị bệnh nhân tốt nhất.

❖ Xây dựng kế hoạch:

- Thực trạng: mặc dù một số khoa, phòng đã thực hiện được nhưng vẫn còn một số khoa, phòng ở phần mục tiêu trong kế hoạch hoạt động năm vẫn chưa lượng giá được.

- Nguyên nhân: Một số khoa, phòng còn xây dựng kế hoạch tổng quát, chưa cụ thể.

- Giải pháp: Phòng Kế Hoạch Tổng Hợp tiếp tục hướng dẫn các khoa, phòng xây dựng kế hoạch hoạt động của khoa, phòng.

❖ Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý bệnh viện và triển khai bệnh án điện tử:

- Thực trạng và nguyên nhân: Bệnh viện đang vận hành Phần mềm quản lý bệnh viện và triển khai bệnh án điện tử. Có những phát sinh mới trong việc thực hiện các quy trình khi thực hiện bệnh án điện tử, cùng như một số lỗi hệ thống cần điều chỉnh. Tuy nhiên nhìn chung sau thời gian thực hiện thí điểm bệnh án điện tử, các khoa ngoại trú đã thực hiện tương đối tốt.

- Giải pháp: Tiếp tục đẩy mạnh, hoàn thiện các báo cáo và mở rộng phân hệ của phần mềm. Tham khảo quy trình của các đơn vị đã triển khai hoàn chỉnh bệnh án điện tử để áp dụng quy trình phù hợp với đặc thù của Bệnh viện Răng Hàm Mặt.

❖ Chỉ số chất lượng:

- Bệnh viện đã ứng dụng Công nghệ thông tin để đo lường chỉ số chất lượng

- Giải pháp: Tiếp tục các giải pháp đã đề ra để thực hiện các chỉ số theo kế hoạch.

❖ Công tác chỉ đạo tuyến – quan hệ quốc tế:

- Hỗ trợ chuyên môn kỹ thuật tuyến (Bệnh viện Quân đoàn 4, Bệnh viện Đa khoa Sài Gòn, Bệnh viện huyện Bình Chánh).

- Phối hợp với Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật Thành phố xây dựng và triển khai hoạt động Nha học đường. Tham gia giảng dạy tập huấn cho nhân viên Y tế trường học do Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật tổ chức.

- Nói lại các hoạt động hợp tác quốc tế, chuyển giao kỹ thuật mới với các chuyên gia, các đoàn phẫu thuật nước ngoài (Hoa Kỳ, Đài Loan, Úc, Nhật – Canada, Hàn Quốc...), hợp tác với các công ty để phát triển mạng lưới phòng bệnh răng miệng, phối hợp với các cơ quan có liên quan giám sát việc Flour hóa tất cả nhà máy cấp nước trên địa bàn Thành phố theo hướng dẫn của Ủy ban nhân dân Thành phố.

❖ Lương và thu nhập của nhân viên y tế:

- Thu nhập tăng thêm của nhân viên y tế được cải thiện rõ rệt so với năm 2021.

2.1.3 Các nội dung chưa khả thi trong kế hoạch 2022 – Giải pháp

❖ Xây dựng trung tâm thực hành lâm sàng

- Lý do: trung tâm thực hành lâm sàng nằm trong quy hoạch của dự án nhà A4, A5.

- Giải pháp: dự kiến hoàn thành tòa nhà A4, A5 quý 4 năm 2023..

2.2 KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2023

2.2.1 HOẠT ĐỘNG AN TOÀN NGƯỜI BỆNH:

- Xác định hoạt động An toàn Người bệnh là **ưu tiên hàng đầu** trong hoạt động hằng năm cho từng Khoa, Phòng tại bệnh viện.

❖ **Các giải pháp đảm bảo an toàn người bệnh, hạn chế sự cố y khoa:**

- Triển khai hệ thống văn bản An toàn người bệnh đến 100% khoa phòng.

- Phòng ngừa Sự cố Y khoa (SCYK), hệ thống báo cáo tự nguyện, tìm nguyên nhân gốc rễ, đề ra giải pháp cải tiến chất lượng bệnh viện dựa trên phân tích theo phương pháp RCA2 với tất cả An toàn người bệnh tại bệnh viện.

- Kiện toàn các bảng kiểm giám sát quy trình kỹ thuật chuyên môn và triển khai giám sát cho các khoa lâm sàng.

- Thực hiện các khuyến cáo liên quan đến hoạt động An toàn người bệnh do Sở Y tế ban hành.

- Duy trì và nâng cao thang điểm tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ An toàn trong phẫu thuật, đảm bảo thực hiện đầy đủ các nội dung sau:

- (1) Xác định chính xác tên người bệnh
- (2) Cải thiện thông tin giữa các nhân viên
- (3) Đảm bảo an toàn trong dùng thuốc
- (4) Giảm nhầm lẫn trong phẫu thuật, thủ thuật
- (5) Giảm nguy cơ nhiễm khuẩn bệnh viện
- (6) Giảm nguy cơ người bệnh bị ngã

- Cải thiện các tiêu chí về An toàn người bệnh so với năm 2022, căn cứ theo Bộ Tiêu Chí Chất lượng Bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0 ban hành kèm theo QĐ số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016).

2.2.2 HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN, PHÁT TRIỂN CÁC KỸ THUẬT CHUYÊN SÂU

a. Nội dung

- Duy trì bệnh viện hạng I.

- Duy trì thang điểm Bộ tiêu chí đánh giá mức độ An toàn phẫu thuật tại mức 4, phấn đấu đạt mức 5 sau khi bệnh viện hoàn thiện cơ sở hạ tầng, đồng thời đảm bảo Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp tiêu chí duy trì ở mức bệnh viện an toàn, đảm bảo việc thích ứng an toàn, linh hoạt và hiệu quả trong công tác phòng chống dịch COVID-19 tại bệnh viện.

- Chú trọng phát triển chuyên môn, phát triển các kỹ thuật chuyên sâu ngang tầm các nước trong khu vực đáp ứng nhu cầu khám, chữa bệnh của người dân thành phố và cả khu vực phía Nam.

- Tiếp tục phát triển các kỹ thuật mũi nhọn trong ngành Răng Hàm Mặt như Cấy ghép Răng Implant, Chính hình răng mặt, Phục hình thẩm mỹ, Phẫu thuật Hàm Mặt, Phẫu thuật Tạo hình Thẩm mỹ... thu hút được nhiều bệnh nhân tin tưởng đến khám và điều trị tại bệnh viện. Phấn đấu tăng số bệnh nhân điều trị ngoại trú tăng 05% so với năm 2022. Chủ trương xin Sở Y tế phê duyệt mới khoảng 05-07 kỹ thuật mới mỗi năm (bao gồm cả triển khai thí điểm kỹ thuật mới, phương pháp mới tại bệnh viện).

- Đảm bảo các khoa lâm sàng thực hiện theo đúng danh mục kỹ thuật được cấp phép tại bệnh viện.

- Thực hiện báo cáo các ca lâm sàng đã triển khai thí điểm đối với các kỹ thuật liên quan phẫu thuật Hàm Mặt đã được Sở Y tế phê duyệt triển khai thí điểm, từ đó áp dụng chính thức tại bệnh viện đối với các kỹ thuật này.

- Ứng dụng các kỹ thuật và công nghệ mới trong điều trị:

(1) Ứng dụng kỹ thuật số (KTS) trong chẩn đoán và điều trị như: lấy dấu KTS, thiết kế nụ cười, in mẫu 3D, máng hướng dẫn phẫu thuật, phục hình thẩm mỹ...

(2) Ứng dụng laser trong điều trị răng hàm mặt

(3) Phẫu thuật ghép xương bằng vi phẫu

(4) Implant tức thì sau phẫu thuật ghép xương vi phẫu

(5) Phục hình thiếu hồng vùng hàm mặt sau phẫu thuật

- Tiếp tục triển khai bệnh án điện tử tại tất cả các khoa phòng, khắc phục những điểm còn bất cập, phấn đấu hoàn thành lộ trình triển khai bệnh án điện tử giai đoạn từ 2019-2023 theo đúng quy định của Bộ Y tế tại Thông tư số 46/2018/TT-BYT về quy định hồ sơ bệnh án điện tử.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc tuân thủ phác đồ điều trị, quy trình kỹ thuật và quy chế hồ sơ bệnh án tại các khoa lâm sàng, đặc biệt chú trọng các khoa lâm sàng điều trị ngoại trú trong năm 2023.

- Thành lập Khoa Lão Nha, Đơn vị điều trị bệnh nhân Nội trú trong ngày, Trung tâm điều trị đau trong Răng Hàm Mặt, Đơn vị điều trị nha khoa cho người nước ngoài và tiến tới thành lập Trung tâm thực hành lâm sàng khi hoàn thiện cơ sở hạ tầng.

- Tiếp tục phát triển nha khoa du lịch tại bệnh viện, thu hút bệnh nhân là người nước ngoài có nhu cầu khám và điều trị răng hàm mặt trong thời gian du lịch tại Thành phố Hồ Chí Minh và khu vực phía Nam.

- Thực hiện hoạt động bình bệnh án, bình toa thuốc hàng tháng tại tất cả các khoa lâm sàng. Giám sát, đánh giá việc sử dụng kháng sinh và theo dõi sự kháng thuốc của các vi khuẩn thường gặp, đánh giá các phản ứng có hại của thuốc (ADR).

- Định kỳ tổ chức tập huấn, diễn tập báo động đỏ nội viện, báo động đỏ liên viện hàng quý tại các khoa phòng.

- Tổ chức Hội thi Bác sĩ trẻ và Hội thi tay nghề Điều dưỡng năm 2023.

- Đảm bảo công tác kiểm soát nhiễm khuẩn tại bệnh viện, đào tạo tập huấn về kiểm soát nhiễm khuẩn cho toàn bộ nhân viên bệnh viện, tăng cường giám sát nhiễm khuẩn vết mổ, giám sát vệ sinh tay, đảm bảo chất lượng khử khuẩn dụng cụ, đồ vải.

- Đảm bảo dự trữ cung ứng thuốc, hóa chất, vật tư y tế hợp lý, phát triển công tác dược lâm sàng, xây dựng phần mềm cảnh báo tương tác thuốc. Tổ chức tập huấn về sử dụng thuốc hiệu quả và an toàn.

- Tổ chức sinh hoạt khoa học kỹ thuật định kỳ hàng tháng.

b. Giao chỉ tiêu hoạt động chuyên môn

Nội dung	KH 2022	Ước TH 2022	KH 2023
Giường bệnh	100	80	100

Lượt khám bệnh	153.900	150.000	157.500
Số người bệnh nội trú	7.600	7.500	7.875
Ngày điều trị trung bình	5	5	5
Số người bệnh ngoại trú	83.200	80.000	84.000

2.2.3 HOẠT ĐỘNG CẤP CỨU VÀ ĐIỀU TRỊ COVID-19

- Tập huấn, tập huấn lại “Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị COVID” và “Hướng dẫn phòng ngừa kiểm soát lây nhiễm COVID trong tình hình mới”

- Tiếp tục duy trì hoạt động của Đơn vị COVID-19 trực thuộc Khoa Cấp cứu - Hồi sức tích cực - Chống độc, vừa đảm bảo chức năng khám chữa bệnh Răng Hàm Mặt thông thường, vừa sẵn sàng điều trị cho người bệnh COVID-19 cần phải can thiệp điều trị cấp cứu về chuyên khoa Răng Hàm Mặt.

- Bảo đảm cấp cứu kịp thời, đảm bảo an toàn cao nhất cho người bệnh.

- Tiếp tục rà soát và hoàn thiện các quy trình cấp cứu nội viện, báo động đỏ nội viện, liên viện, tập huấn thuần thực kỹ năng ứng cứu khi có báo động của nhân viên y tế. Tập huấn cấp cứu nội viện, liên viện; diễn tập báo động đỏ định kỳ.

- Nâng cao khả năng xử lý cấp cứu đúng tính chất bệnh viện chuyên khoa đầu ngành

- Phối hợp tốt với các bệnh viện bạn trong vấn đề hội chẩn, chuyển viện.

- Tổ chức các buổi tập huấn cấp cứu y khoa cơ bản, hồi sức tim phổi cho bác sĩ và điều dưỡng tại các khoa lâm sàng.

2.2.4 HOẠT ĐỘNG TRIỂN KHAI CÁC VĂN BẢN, KHUYẾN CÁO CỦA CƠ QUAN QUẢN LÝ

- Triển khai các khuyến cáo của Sở Y tế đến 100% các khoa, phòng.

- Lập kế hoạch trình Hội Đồng Quản Lý Chất Lượng.

- Phân công các Ban hài lòng người bệnh, Ban an toàn người bệnh, các khoa phòng thực hiện đầy đủ các khuyến cáo Sở Y Tế.

- Giám sát, kiểm tra định kỳ theo kế hoạch kiểm tra của Hội đồng Quản lý chất lượng, Ban hài lòng người bệnh, Ban an toàn người bệnh.

- Triển khai các khuyến cáo của Hội đồng Quản Lý Chất Lượng Sở Y tế đến các khoa, phòng thông qua: giao ban Bệnh viện, giao ban Hội đồng Quản Lý Chất Lượng, Sinh hoạt Khoa học kỹ thuật, giao ban Quản Lý Chất Lượng với các khoa, phòng.

2.2.5 HOẠT ĐỘNG ĐỔI MỚI PHONG CÁCH, THÁI ĐỘ PHỤC VỤ NGƯỜI BỆNH VÀ PHÁT TRIỂN THƯƠNG HIỆU BỆNH VIỆN

- Cải tiến chất lượng khám chữa bệnh và chất lượng phục vụ người bệnh, hướng đến 5 mục tiêu chất lượng của ngành y tế thành phố: “An toàn hơn, tốt hơn, nhanh hơn, chi phí hợp lý hơn, hài lòng hơn”, Tăng mức độ hài lòng người bệnh nội trú và ngoại trú khoảng 97% (tỷ lệ hài lòng chung).

- Kiện toàn Ban chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện hoạt động đổi mới phong cách, thái độ phục vụ người bệnh, giảm phiền hà, giảm thời gian chờ đợi của người bệnh.

- Triển khai đầy đủ các nội dung quy định tại Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/06/2015 của Bộ Y tế; Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/04/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn Quy trình khám bệnh tại khoa Khám bệnh của bệnh viện.

- Thường xuyên nhắc nhở toàn thể nhân viên bệnh viện việc thực hiện Quy tắc ứng xử, 12 điều y đức, thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” trong các buổi giao ban khoa, phòng.

- Nêu gương người tốt, việc tốt về phong cách, thái độ phục vụ người bệnh trong giao ban phòng và giao ban viện. Thực hiện chế độ khen thưởng đột xuất khi có thư khen ngợi của người bệnh, người nhà về phong cách, thái độ phục vụ người bệnh

- Thực hiện tốt khẩu hiệu “Người bệnh đến đón tiếp niềm nở, người bệnh ở chăm sóc tận tình, người bệnh về dặn dò chu đáo”.

- Tiếp tục triển khai, kiện toàn, hoàn thiện “đường dây nóng” theo Chỉ thị 09/CT-BYT ngày 22 tháng 11 năm 2013 về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng.

- Thực hiện niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng 1900-9095 tại Khoa Khám bệnh và các vị trí dễ quan sát trong bệnh viện nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi cần phản ánh và giúp cho việc theo dõi, giám sát của Ban Giám Đốc.

- Duy trì, phát triển thương hiệu bệnh viện: thường xuyên cập nhật nội dung website, mạng xã hội,... tăng tiện ích và sự tương tác của khách hàng với bệnh viện. Xây dựng các chương trình, các gói dịch vụ chăm sóc khách hàng. Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động truyền thông, quảng bá hình ảnh bệnh viện.

- Nhắc lịch hẹn tái khám qua tin nhắn điện thoại. Thông báo tin nhắn chúc mừng sinh nhật khách hàng tới điều trị tại bệnh viện. Hỗ trợ bệnh nhân đến khám, giảm thời gian chờ đợi qua việc đặt hẹn tổng đài 1900.636227

- Tiếp xúc các bệnh nhân nội trú có hoàn cảnh khó khăn, đề tư vấn hỗ trợ về tinh thần vật chất.

2.2.6 CÔNG TÁC TỔ CHỨC CÁN BỘ, ĐÀO TẠO NGUỒN NHÂN LỰC

- Công tác nhân sự: bổ nhiệm, bổ nhiệm lại và luân chuyển cán bộ. Phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao thông qua tuyển dụng Bác sĩ chuyên khoa I, Thạc sĩ, Bác sĩ nội trú... Nguồn nhân lực này sẽ được bệnh viện đầu tư phát triển, đào tạo thêm để trở thành các báo cáo viên cho các hội thảo, hội nghị (cam kết công hiến đối với bệnh viện).

- Phát triển nguồn nhân lực y tế đủ số lượng, chất lượng, cơ cấu, phân bố hợp lý theo đúng quy định. Tạo điều kiện cho nhân viên y tế tham gia đào tạo sau đại học, tham dự các hội nghị, hội thảo nhằm nâng cao chuyên môn phục vụ công tác điều trị.

- Nâng cao chất lượng đào tạo nhân lực y tế đáp ứng nhu cầu phát triển của bệnh viện.

- Nâng cao năng lực quản lý, điều hành nhân lực y tế, đảm bảo đầy đủ tiêu chuẩn bổ nhiệm, bổ nhiệm lại cán bộ quản lý các khoa, phòng theo đúng quy định.

- Xây dựng chế độ chính sách, môi trường làm việc và chế độ khen thưởng, đãi ngộ hợp lý cho nhân lực y tế.

- Tiếp tục kiện toàn bộ máy tổ chức: dự kiến cán bộ khung ở các chức danh. Tuyển dụng nhân sự theo đúng đề án vị trí việc làm. Ưu tiên tiếp nhận bác sĩ nội trú và sinh viên tốt nghiệp từ các khóa đào tạo theo tiêu chuẩn quốc tế.

- Đảm bảo công tác thi đua khen thưởng kịp thời, nâng lương niên hạn, đánh giá viên chức hàng quý về thu nhập tăng thêm theo Nghị quyết số 03/2018 của Hội đồng nhân dân Thành phố.

- Tập huấn giao tiếp ứng xử cho nhân viên y tế bệnh viện, Tổ chức kiểm tra tay nghề, thi bác sĩ giỏi.

- Phát huy dân chủ, duy trì sự đoàn kết nhất trí toàn cơ quan.

2.2.7 HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN

- Thực hiện Thông tư số 16/2018/TT-BYT ngày 20/7/2018 của Bộ Y tế quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và Thông tư liên tịch số 58/2015/TTLT-BYT-BTNMT ngày 31/12/2015 của Bộ Y tế, Bộ Tài nguyên và Môi trường về quản lý chất thải y tế.

- Thực hiện hướng dẫn phòng và kiểm soát lây nhiễm SARS- CoV-2 trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh ban hành theo Quyết định số 5188 QĐ-BYT ngày 14/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- Xây dựng các quy trình về Kiểm soát nhiễm khuẩn áp dụng tại bệnh viện dựa trên quy định của Bộ Y tế.

- Hướng dẫn vệ sinh tay, các bước mặc và tháo phông tiện phòng hộ cá nhân cho nhân viên y tế mới.

- Giám sát thường xuyên, nghiêm ngặt các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn tại bệnh viện.

- Điều dưỡng và nhân viên của khoa hoàn thành khóa đào tạo liên tục về kiểm soát nhiễm khuẩn, an toàn vệ sinh lao động, kiểm soát lây nhiễm SARS-CoV-2 cho tất cả các nhân viên y tế trong cơ sở.

- Tập huấn Điều dưỡng trong bệnh viện về các hướng dẫn, qui trình kiểm soát nhiễm khuẩn, qui trình phân loại chất thải.

- Nghiên cứu nhiễm khuẩn Bệnh viện năm 2023. Giám sát, thu thập số liệu nhiễm khuẩn bệnh viện định kỳ.

- Thường xuyên đánh giá, giám sát bảo đảm Tiêu chí Bệnh viện an toàn trong phòng chống COVID-19 tại bệnh viện theo chỉ đạo và hướng dẫn của Sở Y tế.

- Thường xuyên mở các lớp tập huấn, tập huấn nhắc lại về cách phòng chống dịch bệnh COVID-19 đến tất cả nhân viên y tế tại bệnh viện.

- Lập dự trữ chuẩn bị đầy đủ các hóa chất khử khuẩn, xử lý môi trường trong bệnh viện. Rà soát, cung ứng kịp thời vật tư, hóa chất, sinh phẩm chẩn đoán, phương tiện,... đảm bảo hậu cần, sẵn sàng đáp ứng khi có tình huống dịch bệnh xâm nhập; chuẩn bị sẵn sàng phương tiện, nhân lực, trang thiết bị cần thiết.

- Xây dựng các hướng dẫn xử lý đồ vải, dụng cụ, rác thải có nguy cơ chứa COVID-19 tại nơi phát sinh theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

2.2.8 CÔNG TÁC XÂY DỰNG CƠ BẢN, ĐẤU THẦU MUA SẴM, CUNG ỨNG VỀ DƯỢC VÀ TRANG THIẾT BỊ.

- Thực hiện dự án tòa nhà A4, A5 hoàn chỉnh phần thô (có thể gửi xe). Đảm bảo trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ bệnh nhân, di dời vị trí các khoa, phòng trong thời gian thực hiện các dự án để đảm bảo việc phục vụ bệnh nhân.

- Thay mới hệ thống xử lý nước thải dung tích 250m³ thuộc dự án A4-A5 theo qui định của Sở Y tế và Ủy ban nhân dân Thành phố để đảm bảo chất lượng nước thải của bệnh viện.

- Cải tạo thêm một số nhà vệ sinh đạt tiêu chuẩn cho người tàn tật đáp ứng bộ tiêu chí chất lượng. Cải tạo 1 số phòng bệnh nhân VIP

- Hoàn thiện và sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý trang thiết bị.

- Bồi dưỡng nhân sự làm công tác trang thiết bị y tế,

- Hoạt động đấu thầu cung ứng thuốc, hóa chất, vật tư, trang thiết bị y tế đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật.

- Đảm bảo cung ứng đầy đủ thuốc. Kho thuốc đạt GSP (thực hành tốt bảo quản thuốc).

- Tăng hiệu quả của bộ phận dược lâm sàng với mục tiêu sử dụng thuốc an toàn, hiệu quả, hợp lý. Quản lý kê đơn, hướng dẫn sử dụng kháng sinh.

2.2.9 CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

- Tiếp tục hoàn thiện và nâng cao chất lượng phần mềm quản lý khám chữa bệnh, bệnh án điện tử. Triển khai thực hiện bệnh án điện tử ở bộ phận nội trú của các khoa lâm sàng và khoa phẫu thuật Hàm Mặt. Xây dựng và hoàn thiện các phân hệ quản lý về quản lý chất lượng, nghiên cứu khoa học, đào tạo,...

- Tiếp tục xây dựng hệ thống khám chữa bệnh thông minh, góp phần xây dựng cơ sở dữ liệu lớn của ngành y tế.

- Ứng dụng công nghệ thông tin góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh (ứng dụng Telemedicine), ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong chẩn đoán hình ảnh, triển khai hồ sơ bệnh án điện tử hướng đến xây dựng “Bệnh viện không giấy”.

- Đẩy mạnh thanh toán dịch vụ y tế không dùng tiền mặt.

- Hoàn thiện xây dựng website bệnh viện kết hợp với cổng thông tin điện tử của Sở Y tế: tiếp nhận thông báo, thư mời của Sở Y tế qua website bệnh viện. Thường xuyên cập nhật nội dung website, mạng xã hội,... tăng tiện ích và sự

tương tác của khách hàng với bệnh viện. Xây dựng các chương trình, các gói dịch vụ chăm sóc khách hàng.

- Triển khai thực hiện gửi công văn đến cho các khoa phòng qua đường thông tin điện tử (mail, App) để tiết kiệm thời gian và chi phí.

- Thành lập tổ tiếp bệnh hỗ trợ người khuyết tật, người cao tuổi, phụ nữ có thai và trẻ em. Hướng dẫn bệnh nhân làm thủ tục đăng ký khám bệnh và chỉ dẫn đến các khoa/phòng.

- Hỗ trợ bệnh nhân đến khám giảm thời gian chờ đăng ký khám qua số điện thoại 1900636227. Đăng ký khám chữa bệnh qua mạng, qua phần mềm tư vấn từ xa.

2.2.10 HOẠT ĐỘNG NGHIÊN CỨU KHOA HỌC - ĐÀO TẠO

- Đẩy mạnh nghiên cứu khoa học, phát triển các loại hình đào tạo.

- Tổ chức cho cán bộ công chức học tập Nghị quyết, thông tư của Đảng, bồi dưỡng tin học, ngoại ngữ, kỹ năng giao tiếp....

- Chú trọng công tác giáo dục Chính trị - Tư tưởng. Tiếp tục chuẩn hóa cán bộ, công chức viên chức. Hướng đến cuối năm 2023, Bác sĩ đạt trình độ sau Đại học là trên 50%, Điều dưỡng đạt trình độ cao đẳng trở lên: 50%.

- Đẩy mạnh công tác nghiên cứu khoa học, tổ chức xét duyệt và nghiệm thu đề tài đúng qui định của Sở Y tế. Tạo điều kiện cho nhân viên bệnh viện tham gia thực hiện các đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở, cấp thành phố.

- Thực hiện ít nhất 01 đề tài cấp thành phố hoặc cấp bộ mỗi hai năm. Đảm bảo mỗi khoa phòng đăng ký ít nhất 1 đề tài Nghiên cứu khoa học.

- Xây dựng thêm chương trình đào tạo liên tục mới. Xin phép Sở Y tế thẩm định ít nhất 01 chương trình đào tạo liên tục mới trong năm 2023.

- Ứng dụng kết quả của các nghiên cứu khoa học và sáng kiến cải tiến vào công tác điều trị, chăm sóc sức khỏe răng miệng cho nhân dân.

- Cử cán bộ, nhân viên, người lao động đào tạo chuyên sâu, tham dự các hội thảo khoa học trong nước và quốc tế để cập nhật những kỹ thuật mới trong chuyên ngành.

- Tổ chức sinh hoạt khoa học kỹ thuật tại bệnh viện định kỳ hàng tháng.

- Duy trì bệnh viện là cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đáp ứng yêu cầu là cơ sở thực hành trong khối ngành sức khỏe, sẵn sàng tiếp nhận các bác sĩ, sinh viên từ các bệnh viện và trường đại học trong và ngoài nước đến học tập.

- Xây dựng kế hoạch mở rộng mô hình đào tạo, tổ chức thêm các chương trình đào tạo liên tục mới như: Phẫu thuật trong miệng, phẫu thuật hàm mặt, chữa răng nội nha, nha chu, kiểm soát nhiễm khuẩn, cấy ghép răng, chỉnh hình răng mặt,...

- Tổ chức Hội nghị Khoa học và Triển lãm Răng Hàm Mặt Quốc tế Thành phố Hồ Chí Minh lần 2 - HIDEDEC 2023.

- Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ nghiên cứu khoa học cấp Thành phố với đề tài: “Xây dựng mô hình phá bỏ rào cản chăm sóc sức khỏe răng miệng của trẻ em và người trưởng thành nhiễm HIV tại Thành phố Hồ Chí Minh”.

2.2.11 CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TUYỂN - QUAN HỆ QUỐC TẾ

- Tiếp tục triển khai đề án “Cử cán bộ chuyên môn luân phiên từ bệnh viện tuyến trên về hỗ trợ các bệnh viện tuyến dưới nhằm nâng cao chất lượng, khám chữa bệnh” ban hành theo Quyết định số 1816/QĐ-BYT ngày 26/5/2008 của Bộ Y tế. Tăng cường công tác chuyển giao, hỗ trợ chuyên môn kỹ thuật cho tuyến dưới.

- Tham gia triển khai đề án “Nâng cao năng lực khám chữa bệnh răng hàm mặt và dự phòng bệnh răng miệng cộng đồng giai đoạn 2021-2030” ban hành theo Quyết định số 5628/QĐ-BYT ngày 09/12/2021 của Bộ Y tế trên địa bàn Thành phố.

- Tăng cường điều trị dự phòng, phục hồi các chức năng ăn nhai và thẩm mỹ khác. Tiếp tục duy trì hoạt động của chương trình Nha học đường, truyền thông giáo dục sức khỏe với các nội dung về chăm sóc răng miệng

- Hợp tác với các công ty để phát triển mạng lưới phòng bệnh răng miệng.

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan giám sát việc Flour hóa tất cả nhà máy cấp nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh theo hướng dẫn của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh (2 đợt/năm).

- Điều tra sức khỏe răng miệng 5 năm/ lần

- Tăng cường trao đổi chuyên môn, đào tạo, chuyển giao kỹ thuật mới với các chuyên gia, các đoàn phẫu thuật nước ngoài (Hoa Kỳ, Đài Loan, Úc, Nhật – Canada, Hàn Quốc...) về phẫu thuật khe hở môi – vòm miệng, cấy ghép nha khoa,....

- Thực hiện công tác hợp tác quốc tế theo đúng quy định.

2.2.12 CÔNG TÁC DƯỢC

- Thực hiện hoạt động bình toa thuốc hàng tháng tại tất cả các khoa lâm sàng. Giám sát, đánh giá việc sử dụng kháng sinh và theo dõi sự kháng thuốc của các vi khuẩn thường gặp, đánh giá các phản ứng có hại của thuốc (ADR).

- Đảm bảo dự trữ cung ứng thuốc, hóa chất, vật tư y tế hợp lý, phát triển công tác dược lâm sàng, xây dựng phần mềm cảnh báo tương tác thuốc. Tổ chức tập huấn về sử dụng thuốc hiệu quả và an toàn.

- Kịp thời cập nhật thông tin thuốc tới tất cả nhân viên y tế bệnh viện. Xây dựng phần mềm tra cứu và lưu trữ thông tin thuốc.

2.2.13 CÔNG TÁC TÀI CHÍNH Y TẾ

- Đẩy mạnh hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tăng cường triển khai các khuyến cáo về tự chủ tài chính, khám chữa bệnh Bảo hiểm Y tế, liên doanh, liên kết, đấu thầu trang thiết bị, hạn chế tối đa các sai phạm, sai sót.

- Quản lý kinh tế y tế: Tiếp tục thực hiện tự chủ toàn phần về tài chính. Quản lý kinh tế y tế hiệu quả, đảm bảo cải thiện đời sống vật chất và tinh thần của cán bộ, nhân viên, người lao động. Đảm bảo giữ 100% lương và thu nhập tăng thêm tăng ít nhất 10% so với năm 2022 cho cán bộ, nhân viên, người lao động. Doanh thu phần đấu giữ mức trên 300 tỉ (VNĐ) và tăng 5% so với năm 2022.

2.2.14 TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2023.

- Khắc phục những vấn đề còn tồn tại trong kiểm tra chất lượng bệnh viện của năm trước nhằm nâng cao chất lượng Bệnh viện. Phần đầu năm 2023, tiếp tục duy trì đạt điểm kiểm tra chất lượng Bệnh viện từ mức 4,0 trở lên.

- Xây dựng các chỉ số chất lượng, đo lường hoạt động chất lượng bệnh viện phù hợp tình hình thực tiễn tại Bệnh viện.

❖ Chỉ số chất lượng như sau:

s	Chỉ số	Chu kỳ giám sát	Mục tiêu	Phụ trách
Năng lực chuyên môn (3 chỉ số)	1. Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến khám chữa bệnh	6 THÁNG	$\geq 90\%$	Trưởng Phòng KHTH
	2. Tỷ lệ phẫu thuật từ loại II trở lên	6 THÁNG	$\geq 50\%$	Trưởng Phòng KHTH
	3. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật chuyên môn	QUÝ	$\geq 80\%$	Trưởng Phòng KHTH Trưởng Phòng QLCL Trưởng các khoa lâm sàng
	4. Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ	6 THÁNG	$< 4\%$	Trưởng Khoa PTHM, Trưởng Khoa PTHTM, Trưởng Khoa KSNK
An toàn (4 chỉ số)	5. Tỷ lệ vệ sinh tay của nhân viên y tế	6 THÁNG	$> 90\%$	Trưởng Khoa KSNK
	6. Số sự cố y khoa nghiêm trọng	6 THÁNG	≤ 1	Trưởng Phòng QLCL
	7. Số sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng	6 THÁNG	≤ 1	Trưởng Phòng QLCL
Hiệu suất (5 chỉ số)	8. Thời gian người bệnh chờ khám từ lúc đăng ký đến lúc vào khám	6 THÁNG	≤ 15 phút	Trưởng các khoa lâm sàng Trưởng Phòng QLCL
	9. Thời gian nằm viện trung bình (tất cả các bệnh)	QUÝ	≤ 4 ngày	Trưởng Phòng KHTH

	10. Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	6 THÁNG	$\geq 80\%$	Trưởng Phòng KHTH
	11. Hiệu suất sử dụng phòng mổ	6 THÁNG	$\geq 50\%$	Trưởng Khoa PT-GMHS
	12. Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	QUÝ	$\leq 5\%$	Trưởng các khoa, phòng Trưởng Phòng KHTH
Hài lòng của NB và nhân viên y tế (2 chỉ số)	13. Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB	3 THÁNG	$\geq 95\%$	Trưởng các khoa Trưởng Phòng QLCL
	14. Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế	6 THÁNG	$\geq 96\%$	Trưởng Phòng TCCB
Quản lý hồ sơ (2 chỉ số)	15.1 Tỷ lệ số hóa hồ sơ bệnh án Nội trú	QUÝ	$\geq 80\%$	Trưởng các khoa Trưởng Phòng KHTH
	15.2 Tỷ lệ số hóa hồ sơ bệnh án Ngoại trú	QUÝ	$\geq 95\%$	Trưởng các khoa Trưởng Phòng KHTH

- Các chỉ số chất lượng đã xác định ở trên do Ban Giám đốc Bệnh viện thiết lập và chuyển đến các khoa, phòng để đo lường xác định các chỉ số chất lượng chưa đạt nhằm đề ra các giải pháp cải tiến cụ thể.

- Các khoa, phòng và chức danh liên quan chịu trách nhiệm tự phân công triển khai, theo dõi và báo cáo kết quả thực hiện của các mục tiêu chất lượng đến Ban Giám đốc Bệnh viện theo đúng chu kỳ báo cáo.

2.2.15 HOẠT ĐỘNG KHÁC

- Tiếp tục thực hiện Dự án “Xây dựng hệ thống chăm sóc nha khoa để cải thiện sự tiếp cận chăm sóc sức khỏe răng miệng cho người nhiễm HIV/AIDS tại Thành phố Hồ Chí Minh” (03/2020 đến tháng 02/2023) tại Bệnh viện Răng Hàm Mặt Thành phố Hồ Chí Minh, Trung tâm Mai Hòa, Cơ sở bảo trợ xã hội Mái ấm Mai Tâm, phòng khám Galant, Phòng khám Nhà Minh, Trung tâm nuôi dưỡng bảo trợ trẻ em Linh Xuân.

- Khoa Dinh dưỡng: Tăng cường giám sát, kiểm tra an toàn thực phẩm. Tiếp tục hoàn thiện tài liệu truyền thông dinh dưỡng cho người bệnh và công nhân viên bệnh viện. Hiện tại Bệnh viện đang trong quá trình xây dựng nên chưa bố trí được căn tin. Do đó, bệnh viện tiếp tục hợp đồng về việc mua suất ăn tại căn tin bệnh viện Quận Tân Phú trong thời gian cải tạo cơ sở vật chất. Xây dựng góc truyền thông dinh dưỡng ở các khoa lâm sàng, tiến hành hội chẩn đối với các trường hợp có nguy cơ về dinh dưỡng. Kiện toàn nhân sự khoa Dinh dưỡng theo đúng quy định.

- Khoa Xét nghiệm: Duy trì phòng xét nghiệm đạt chuẩn An toàn sinh học cấp II. Thành lập Hệ thống Quản lý Chất lượng Xét nghiệm để kiểm soát, đảm bảo và cải tiến xét nghiệm nhằm mục đích nâng cao chất lượng xét nghiệm. Thực hiện nội kiểm, ngoại kiểm theo đúng quy định.

- Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn phòng cháy chữa cháy trong bệnh viện nhằm đảm bảo an toàn người bệnh. Định kỳ bảo trì hệ thống phòng cháy chữa cháy, hệ thống điện nước, máy bơm tại bệnh viện. Xây dựng phương án phòng chống cháy nổ, sơ tán thoát nạn (đặc biệt với bệnh nhân không có khả năng tự thoát nạn). Tổ chức tập huấn, diễn tập định kỳ hàng quý tới toàn bộ các khoa phòng.

- Phát huy mọi sáng kiến cải tiến trong công tác điều trị, mở rộng nhiều loại hình phục vụ người bệnh. Thu hút người bệnh đến với Bệnh viện ngày càng tăng, làm cơ sở nâng cao đời sống cán bộ, nhân viên.

- Đẩy mạnh hoạt động của Công Đoàn và Đoàn Thanh niên. Chăm lo cho người nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn, diện chính sách. Phấn đấu kết quả kiểm tra các đoàn thể đều đạt xuất sắc.

III. CÁC GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

(1) Xây dựng các chỉ tiêu, giao chỉ tiêu cho từng khoa/phòng về hoạt động chuyên môn, hoạt động nghiên cứu khoa học

(2) Phân công các khoa/phòng chịu trách nhiệm triển khai, phối hợp thực hiện các hoạt động trọng tâm của bệnh viện năm 2023 theo đúng tiến độ.

(3) Lãnh đạo các khoa/phòng triển khai thực hiện trên cơ sở ở kế hoạch chung của bệnh viện và xây dựng kế hoạch của khoa/phòng dựa trên kế hoạch chung của bệnh viện.

(4) Bệnh viện định kỳ kiểm tra giám sát việc thực hiện kế hoạch theo đúng tiến độ. Tăng cường kiểm tra, đánh giá hoạt động an toàn người bệnh, hoạt động chuyên môn, công tác dược, kiểm soát nhiễm khuẩn.

(5) Thường xuyên đánh giá chất lượng hiệu quả công tác đào tạo bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực theo chiều rộng và cả chiều sâu, đổi mới phương pháp triển khai thực hiện.

(6) Có kế hoạch thu hút nguồn nhân lực, nâng cao chất lượng đội ngũ nhân viên y tế, trọng dụng nhân tài khuyến khích lực lượng lao động có trình độ chuyên môn khoa học kỹ thuật vào làm việc tại các khoa phòng phòng.

(7) Tổ chức đào tạo tại chỗ nhằm nâng cao năng lực chuyên môn cho nhân viên y tế.

(8) Tổ chức đấu thầu, mua sắm trang thiết bị, thuốc, vật tư y tế theo đúng quy định, đảm bảo cung ứng đầy đủ phục vụ công tác điều trị bệnh nhân.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kế hoạch Tổng hợp

- Phụ trách các hoạt động về chuyên môn của bệnh viện.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc tuân thủ phác đồ điều trị, quy trình kỹ thuật và quy chế hồ sơ bệnh án tại các khoa lâm sàng. Tham mưu Ban Giám đốc các vấn đề còn tồn đọng trong hoạt động chuyên môn tại bệnh viện để kịp thời điều chỉnh phù hợp.

- Đẩy mạnh nghiên cứu khoa học, đảm bảo mỗi khoa phòng đăng ký ít nhất 1 đề tài Nghiên cứu khoa học

- Tổ chức sinh hoạt khoa học kỹ thuật tại bệnh viện định kỳ hàng tháng.

- Tổ chức quản lý, xây dựng khung chương trình đào tạo cho đối tượng là Bác sĩ thực hành 18 tháng tại bệnh viện.

2. Phòng Tổ chức Cán bộ

- Phụ trách các hoạt động về công tác cán bộ của bệnh viện.

- Xây dựng đề án vị trí việc làm trong năm 2023 và tham mưu Ban Giám đốc việc tuyển dụng nhân sự theo đúng đề án vị trí việc làm

- Đảm bảo công tác thi đua khen thưởng kịp thời, nâng lương niên hạn

- Tổ chức tập huấn giao tiếp ứng xử cho nhân viên y tế bệnh viện, Tổ chức kiểm tra tay nghề, thi bác sĩ giỏi.

3. Phòng Quản lý Chất lượng

- Phụ trách các hoạt động về cải tiến chất lượng của bệnh viện.
- Triển khai hệ thống văn bản An toàn người bệnh đến 100% khoa phòng.
- Cải tiến chất lượng khám chữa bệnh và chất lượng phục vụ người bệnh, hướng đến 5 mục tiêu chất lượng của ngành y tế thành phố: “An toàn hơn, tốt hơn, nhanh hơn, chi phí hợp lý hơn, hài lòng hơn”, Tăng mức độ hài lòng người bệnh nội trú và ngoại trú khoảng 97% (tỷ lệ hài lòng chung).

4. Phòng Tài chính Kế toán

- Phụ trách công tác tài chính y tế của bệnh viện, đảm bảo quản lý kinh tế y tế hiệu quả.
- Đầu mối xây dựng , điều chỉnh cơ cấu giá đối với các kỹ thuật có giá dịch vụ chưa phù hợp.

5. Phòng Hành chính Quản trị

- Đảm bảo tiến độ xây dựng tòa nhà A4, A5 theo đúng kế hoạch.
- Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn phòng cháy chữa cháy trong bệnh viện nhằm đảm bảo an toàn người bệnh. Định kỳ bảo trì hệ thống phòng cháy chữa cháy, hệ thống điện nước, máy bơm tại bệnh viện. Xây dựng phương án phòng chống cháy nổ, sơ tán thoát nạn (đặc biệt với bệnh nhân không có khả năng tự thoát nạn). Tổ chức tập huấn, diễn tập định kỳ hàng quý tới toàn bộ các khoa phòng.

6. Phòng Chỉ đạo tuyến

- Triển khai đề án “Cử cán bộ chuyên môn luân phiên từ bệnh viện tuyến trên về hỗ trợ các bệnh viện tuyến dưới nhằm nâng cao chất lượng, khám chữa bệnh” ban hành theo Quyết định số 1816/QĐ-BYT ngày 26/5/2008 của Bộ Y tế. Tăng cường công tác chuyển giao, hỗ trợ chuyên môn kỹ thuật cho tuyến dưới.

- Tham gia triển khai đề án “Nâng cao năng lực khám chữa bệnh răng hàm mặt và dự phòng bệnh răng miệng cộng đồng giai đoạn 2021-2030” ban hành theo Quyết định số 5628/QĐ-BYT ngày 09/12/2021 của Bộ Y tế trên địa bàn Thành phố.

- Phát triển các loại hình đào tạo và xây dựng, triển khai các lớp đào tạo mới. Phấn đấu trong năm 2023 trình Sở Y tế thẩm định ít nhất 01 chương trình đào tạo liên tục mới.

7. Phòng Công nghệ thông tin

- Tham mưu Ban Giám đốc các vấn đề liên quan đến nâng cấp hệ thống phần mềm phục vụ quản lý bệnh viện, tiến tới hoàn thiện bệnh án điện tử theo đúng quy định.

8. Phòng Công tác Xã hội

- Thường xuyên cập nhật nội dung website, mạng xã hội,... tăng tiện ích và sự tương tác của khách hàng với bệnh viện. Xây dựng các chương trình, các gói dịch vụ chăm sóc khách hàng.

9. Khoa Dược – Phòng Vật tư Trang thiết bị Y tế

- Phối hợp tổ chức đấu thầu, mua sắm trang thiết bị, thuốc, vật tư y tế theo đúng quy định, đảm bảo cung ứng đầy đủ phục vụ công tác điều trị bệnh nhân

10. Các khoa, phòng khác và toàn thể nhân viên bệnh viện

- Đảm bảo an toàn người bệnh là ưu tiên hàng đầu tại các khoa. Bên cạnh đó, đảm bảo tuân thủ phác đồ điều trị, quy trình kỹ thuật và quy chế hồ sơ bệnh án.

- Tích cực tham gia công tác nghiên cứu khoa học.

- Phát huy mọi sáng kiến cải tiến trong công tác điều trị, mở rộng nhiều loại hình phục vụ người bệnh. Thu hút người bệnh đến với Bệnh viện ngày càng tăng, làm cơ sở nâng cao đời sống cán bộ, nhân viên.

- Đổi mới thái độ, tác phong làm việc hướng tới sự chuyên nghiệp, làm tăng sự hài lòng của người bệnh

Trên đây là Kế hoạch hoạt động Bệnh viện năm 2023, Ban Giám đốc đề nghị tất cả lãnh đạo các khoa, phòng cùng toàn thể nhân viên bệnh viện nghiêm túc triển khai thực hiện. /

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các Khoa, Phòng;
- Lưu: KHTH (NĐT).

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Đức Minh